



## INTELLIGENTE SOFTWARE FÜR MOBILE AUFGABENVERWALTUNG IN ECHTZEIT

# MOBILE WORKFORCE MANAGEMENT

Tag für Tag erledigen Mitarbeiter hunderte verschiedener Aufgaben, um allen Kunden in Ihrem Geschäft ein vollkommenes Einkaufserlebnis zu bieten. Kunden wünschen Antworten auf ihre Fragen. Regale müssen aufgefüllt werden. Verschüttetes muss aufgewischt werden, und vieles mehr. Selbst wenn ein bestehendes Aufgabenverwaltungssystem den Vorgesetzten hilft, Aufgaben zu organisieren, müssen sie Mitarbeiter meist noch persönlich im Geschäft oder über Lautsprecher ansprechen, um Aufgaben zu delegieren und deren Status zu überwachen. Die Software Mobile Workforce Management ermöglicht eine einheitliche und zuverlässige Ausführung von Aufgaben mit einem intelligenten Aufgabenverwaltungssystem, das Ihre vorhandenen Systeme erweitert und Aufgaben direkt auf mobile Geräte Ihrer Mitarbeiter überträgt, etwa auf das sehr kostengünstige, tragbare SB1 Smart Badge von Motorola Solutions. Ein komfortables mobiles Dashboard gibt Vorgesetzten alle notwendigen Informationen zum Überwachen und Verwalten aller Aufgaben – unabhängig vom Aufgabentyp und ganz gleich, ob Vorgesetzte, Kunden, Verkäufer oder Geschäftssysteme die Aufgabe erstellt haben. Jetzt können Sie leicht für volle Produktivität Ihrer Mitarbeiter in jeder Schicht und die Erledigung sämtlicher Aufgaben sorgen, damit Ihr Geschäft bereit für Kundenverkehr ist und optimalen Kundendienst bietet.

### **AUTOMATISCHE FLEXIBLE AUFGABENERSTELLUNG: VON JEDEM UND DURCH BELIEBIGE VERBUNDENE SYSTEME**

Aufgaben können aus vielen Quellen stammen – und mit Mobile Workforce Management können Sie allen Anforderungen gerecht werden. Aufgaben können von Vorgesetzten, Mitarbeitern, Kunden sowie von Systemen im Geschäft oder im Unternehmen erstellt werden – auf Wunsch auch vollautomatisch. Mit einer einfachen Vorlage können Vorgesetzte und Verkäufer in Sekundenschnelle Aufgaben erstellen und eingeben, samt einer Text- oder Sprachnotiz mit zusätzlichen Einzelheiten. Kunden können Hilfe per Tastendruck an einem Kiosk im Geschäft anfordern, oder – bei entsprechender Konfiguration von

Mobile Workforce Management – mit dem eigenen Smartphone, nachdem sie die passende App für Ihr Geschäft heruntergeladen haben. Ganz gleich, von wo der Hilferuf kommt, er wird augenblicklich als dringende Aufgabe an das mobile Gerät eines Mitarbeiters weitergeleitet. Systeme in Ihrem Geschäft können automatisch Aufgaben erstellen. So kann beispielsweise ein Videoanalysesystem erkennen, wenn der Bestand in einem bestimmten Regal niedrig ist und eine Aufgabe zum Auffüllen erstellen – oder es können per Tastendruck am POS weitere Kassierer angefordert werden. Systeme im Unternehmen können auch automatisch Aufgaben erstellen. So kann z. B. das Promotion Management System eine Aufgabe zur Preisauszeichnung für eine bevorstehende Sonderaktion erstellen.

## MERKMALE

### **Manager-Dashboard**

Zeigt Aufgaben und Mitarbeiter im Geschäft auf dem ET1 Tablet und Mobilcomputern von Motorola Solutions in einer Momentaufnahme an

### **Scan-to-Start**

Beim Einschannen des Barcodes auf einem Produkt wird eine passende Vorlage zur schnellen und unkomplizierten Aufgabenerstellung geladen

### **Flexible Eingabemöglichkeiten**

IT-Systeme im Unternehmen, im Geschäft und Sensoren (z. B. Temperatursensoren) können Aufgaben erstellen

### **Funktioniert mit mobilen Geräten des Kunden**

Über die Schnittstelle zu externen Systemen können Kunden in Ihrem Geschäft mit den eigenen Smartphones Hilfe anfordern. Diese Anfragen werden dann als dringende Aufgaben an die mobilen Geräte jener Mitarbeiter weitergeleitet, die am besten Hilfe leisten können.

## **EINFACHE INTEGRATION IN VORHANDENE GESCHÄFTSSYSTEME**

Gängige Aufgabenverwaltungslösungen hören meist beim Filialleiter auf. Dieser muss im Laufe des Tages oft Informationen aus mehreren Systemen im Geschäft sammeln und analysieren, um Aufgaben optimal zu delegieren. Mobile Workforce Management lässt sich mit anderen Systemen im Geschäft und Unternehmen integrieren – unter anderem mit Zeiterfassung, Arbeitsplanung, Projektplanung, Promotionmanagement, Point of Sale (POS), Kiosken, RFID-Sensoren und vielem mehr. Ihr Aufgabenmanagement und die Systeme in Ihrem Geschäft können jetzt Informationen in Echtzeit austauschen. Das macht eine intelligente, automatische Erstellung und Zusendung vieler Aufgaben möglich. Damit haben Vorgesetzte mehr Zeit für Kunden und Verkäufer im Geschäft und müssen nicht in einem Nebenraum Daten aus verschiedenen Systemen zusammenstellen.

## **AUFGABEN AUTOMATISCH DELEGIEREN, VERFOLGEN UND ESKALIEREN**

Vorgesetzte verlieren keine Zeit mehr mit der Suche nach Mitarbeitern zum Zuweisen von Aufgaben und Verfolgen des Status. Stattdessen erledigt das mobile Personalmanagement die gesamte Arbeit. Zuerst analysiert das System die verfügbaren Informationen daraufhin, wer die Aufgabe erhalten soll, wie z. B.

die Arbeitsgruppe, der die Aufgabe zugewiesen ist, die angemeldeten Mitarbeiter in dieser Gruppe, die Aufgaben der Mitarbeiter in der Gruppe, die Priorität der Aufgaben, wann die Aufgabe erledigt sein muss, ob die Mitarbeiter bereitstehen oder gerade Pause machen, und die voraussichtliche Dauer der Aufgabe. Die Analyse wird augenblicklich ausgeführt, die Aufgabe wird an das mobile Gerät des richtigen Mitarbeiters übermittelt und korrekt priorisiert. Ist eine Aufgabe nicht in der vorgesehenen Zeit erledigt, wird sie automatisch an einen Vorgesetzten oder eine andere Arbeitsgruppe eskaliert – manuelle Tätigkeiten sind nicht erforderlich.

## **AUFGABENVERWALTUNG IMMER UND ÜBERALL MIT MOBILEM ECHTZEIT- DASHBOARD**

Ein mobiles Dashboard zeigt Vorgesetzten alle wichtigen Informationen für die Aufgabenverwaltung in einer übersichtlichen Momentaufnahme. Auf einem Mobilcomputer oder Tablet – wie dem Motorola Solutions ET1 – sehen Vorgesetzte Aufgabenkategorien und Arbeitsgruppen sowie ihren Posteingang mit Nachrichten und neu empfangenen Aufgaben, die zur Genehmigung anstehen. Zudem können Vorgesetzte aus den Übersichtsbildschirmen leicht auf alle vorhandenen Details für ein bestimmtes Element zugreifen.

Weitere Informationen über die Aufgabenverwaltungslösung in Echtzeit für effiziente Zusammenarbeit, rationelle Abläufe und ein außergewöhnliches Einkaufserlebnis finden Sie unter [www.motorolasolutions.com/workforcemanagement](http://www.motorolasolutions.com/workforcemanagement) oder über unser weltweites Kontaktverzeichnis unter [www.motorolasolutions.com/contactus](http://www.motorolasolutions.com/contactus)

## **Funktioniert mit vielen verschiedenen mobilen Geräten**

Funktioniert mit einer Vielzahl mobiler Geräte von Motorola Solutions, unter anderem mit dem bahnbrechenden neuen SB1 Smart Badge, mit Tablets, Handheld-Mobilcomputern, Kiosken, Sprechfunkgeräten und vielen anderen

## **Erstellen von Aufgaben anhand von Vorlagen**

Vom Händler definierte Formulare für schnelles Erstellen von Aufgaben

## **Automatisches, intelligentes Versenden von Aufgaben**

Ermittelt, welche Mitarbeiter oder Arbeitsgruppen am besten für eine bestimmte Aufgabe qualifiziert sind und berücksichtigt dabei Faktoren wie Verfügbarkeit, Fähigkeiten und andere Kriterien

## **Unterstützung für lokale Sprachen**

Aufgabenbezeichnungen und Aufgabendetails lassen sich in der gewünschten Sprache des Benutzers ausgeben

## **Umfassende Benutzerfunktionen für Aufgabenmanagement**

Benutzer können: Aufgaben annehmen, im Fall einer Unterbrechung pausieren und fortsetzen, Aufgaben ablehnen und angeben, wenn Aufgaben erledigt sind. Abgelehnte Aufgaben gehen automatisch zur Neuzuteilung zurück in den Aufgabenpool

## **Integration mit anderen Einzelhandelssystemen**

Kann auf andere relevante Daten für die Aufgabenverwaltung in anderen Systemen zugreifen, z. B. Personalwirtschaft, Zeiterfassung, POS, Arbeits- und Projektplanung und vielem mehr

## **Berichte und Kennzahlen**

Einsatzbereite Standardberichte zeigen Informationen über Benutzer, Aufgaben, Vorlagen, Systeminformationen und vieles mehr, benutzerdefinierte Berichte sind leicht zu erstellen